

Znak sprawy: ZP3/6753/26

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: **Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej oraz opracowanie (na podstawie wyników analizy) dokumentacji niezbędnej do aktualizacji obecnie wykorzystywanego przez Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu systemu Microsoft Dynamics AX 2012 wraz z modulem Honoraria, KSeF, JPK oraz funkcjonalnościami przygotowanymi dla UAM do systemu Microsoft Dynamics 365**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: SWZ, 6. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 6.2.1. p. 1

Aktualna treść: O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

co najmniej dwóch usług polegających na wykonaniu analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365, minimum w obszarach takich jak: Finanse, Księgowość, Środki Trwałe, Projekty, Kadry i Płace w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym oraz w zakresie migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365.

UWAGA jedna usługa oznacza usługę wykonaną na podstawie jednej umowy.

Pytanie: Wykonawca pragnie wskazać, iż analiza, a także wdrożenie tak skomplikowanego systemu jakim bez wątpienia jest system ERP, w szczególności na uczelni wyższej, jest procesem wieloletnim, w związku z powyższym wnioskujemy o zmianę zapisów na:

O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich **6 lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy –

w tym okresie: co najmniej dwóch usług polegających na wykonaniu analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365, minimum w obszarach takich jak: Finanse, Księgowość, Środki Trwałe, Projekty, Kadry i Płace, w tym przynajmniej jedną analizę na uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym, w zakresie migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365. UWAGA jedna usługa oznacza usługę wykonaną na podstawie jednej umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 2:

Dotyczy: SWZ, 6. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 6.2.1. p. 2, 2.1.

Aktualna treść: Konsultant ds. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ – 1 osoba, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej 2 analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

Pytanie: Wykonawca wnioskuje o zmianę: Konsultant ds. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ – 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 oraz świadczyła usługi konsultingowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu ERP Microsoft Dynamics 365.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu, dotyczący dysponowania konsultantem ds. obszaru finanse i księgowość (pkt. 6.2.2.1 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:**

**„O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaze, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami, które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającymi poniższe doświadczenie, wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe:**

**2.1 Konsultant ds. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ – 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert:**

**- brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365**

**- oraz świadczyła usługi serwisowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu Microsoft Dynamics 365 przez okres nie krótszy niż 1 rok”.**

Pytanie nr 3:

Dotyczy: SWZ, 6. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 6.2.1. p. 2, 2.2.

Aktualna treść: Konsultant ds. obszaru KADRY I PRACE - 1 osoba, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert udział w przeprowadzeniu co najmniej 2 analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

Pytanie: Wykonawca wnioskuje o zmianę: Konsultant ds. obszaru KADRY I PRACE - 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej 1 analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 dla uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu, dotyczący dysponowania konsultantem ds. obszaru kadry i płace (pkt. 6.2.2.2 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:

„O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaże, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami, które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającymi poniższe doświadczenie, wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe:

**2.2 Konsultant ds. obszaru KADRY i PŁACE – 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert:**

- brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365

- oraz świadczyła usługi serwisowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu Microsoft Dynamics 365 przez okres nie krótszy niż 1 rok”.

Pytanie nr 4:

Dotyczy: SWZ, 6. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 6.2. 1. p. 2, 2. 3.

Aktualna treść: Konsultant ds. obszaru PROJEKTY - 1 osoba, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej 2 analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

Pytanie: Wykonawca wnioskuję o zmianę: Konsultant ds. obszaru PROJEKTY- 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 oraz świadczyła usługi konsultingowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu ERP Microsoft Dynamics.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu, dotyczący dysponowania konsultantem ds. obszaru projekty (pkt. 6.2.2.3 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:

„O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaże, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami, które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającymi poniższe doświadczenie, wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe:

**2.3 Konsultant ds. obszaru PROJEKTY – 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert:**

- brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365

- oraz świadczyła usługi serwisowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu Microsoft Dynamics 365 przez okres nie krótszy niż 1 rok”.

Pytanie nr 5:

Dotyczy: SWZ, 6. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 6.2. 1. p. 2, 2. 4.

Aktualna treść: Konsultant ds. obszaru ŚRODKI TRWAŁE - 1 osoba, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej 2 analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym

Pytanie: Wykonawca wnioskuję o zmianę: Konsultant ds. obszaru ŚRODKI TRWAŁE- 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 oraz świadczyła usługi konsultingowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu ERP Microsoft Dynamics.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu, dotyczący dysponowania konsultantem ds. obszaru środki trwałe (pkt. 6.2.2.4 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:**

**„O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaże, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami, które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającymi poniższe doświadczenie, wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe:**

**2.4 Konsultant ds. obszaru ŚRODKI TRWAŁE – 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert:**

**- brała udział w przeprowadzeniu co najmniej jednej analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365**  
**- oraz świadczyła usługi serwisowe dla uczelni publicznej w zakresie systemu Dynamics 365 lub poprzednich wersji systemu Microsoft Dynamics 365 przez okres nie krótszy niż 1 rok”.**

Pytanie nr 6:

Dotyczy: SWZ, 6. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, pkt 6.2. 1. p. 2, 2. 5.

Aktualna treść: Koordynator projektu - 1 osoba, która w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełniła rolę kierownika lub koordynatora projektu zespołu wykonawcy w zarządzaniu minimum dwoma projektami polegającymi na przeprowadzaniu analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

Pytanie: Wykonawca wnioskuję o zmianę: Koordynator projektu - 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert pełniła rolę kierownika lub koordynatora projektu zespołu wykonawcy w zarządzaniu minimum jednym projektem polegającymi na przeprowadzaniu analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 na uczelni wyższej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i zmienia warunek udziału w postępowaniu, dotyczący dysponowania koordynatorem projektu (pkt. 6.2.2.5 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:**

**„O udzielenie zamówienia ubiegać się może wykonawca, który wykaże, iż dysponuje lub będzie dysponował osobami, które skieruje do realizacji przedmiotu zamówienia, posiadającymi poniższe doświadczenie, wykształcenie oraz kwalifikacje zawodowe:**

**Koordynator projektu - 1 osoba, która w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert pełniła rolę kierownika lub koordynatora projektu zespołu wykonawcy w zarządzaniu minimum jednym projektem polegającymi na przeprowadzaniu analizy przedwdrożeniowej dla systemu Microsoft Dynamics 365 na uczelni wyższej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym”.**

**W związku z tym Zamawiający zmienia opis sposobu spełniania warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego doświadczenia koordynatora projektu (pkt. 19.2.2 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:**

**„KRYTERIUM – Doświadczenie Koordynatora Projektu na podstawie Formularza ofertowego:**

**W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:**

- liczby projektów (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty) z ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert, w których osoba mająca pełnić rolę Koordynatora Projektu, pełniła funkcję kierownika lub koordynatora zespołu Wykonawcy w zarządzaniu projektami polegającymi na przeprowadzaniu analizy przedwdrożeniowej w dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym**
- informacji czy ta osoba w ostatnich 6 latach przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365.**

**Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za projekty wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.5 SWZ.**

**Punkty będą przyznawane w następujący sposób:**

- 3 punkty za 1 dodatkowy projekt (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);**
- 6 punktów za 2 dodatkowe projekty (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);**
- 10 punktów za 3 lub więcej dodatkowych projektów (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);**
- 10 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365.**

**Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 20,00 pkt.”**

Pytanie nr 7:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §1. DEFINICJE

Aktualna treść: Dni Robocze - Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie: Czy z uwagi na wymóg zatrudnienia Personelu Wykonawcy, Zamawiający zgodzi się na zmianę definicji: "Dni od poniedziałku do piątku w godzinach roboczych, tj. 8.00-16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy"?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 8:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE / OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON, pkt 2., 2.1.

Aktualna treść: 2.1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego pełne zaspokojenie jego potrzeb;

Pytanie: Ponieważ spełnienie pkt. 2.1. jest ciężko ocenić obiektywnie, proszę o zmianę postanowienia na treść jn. " Nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego spełnienie jego wymagań określonych w zał. A Opis Przedmiotu Zamówienia"

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje §3 ust. 2 pkt. 2.1. załącznika nr 8 do SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

**„2. 1. nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego pełne zaspokojenie jego potrzeb określonych w opisie przedmiotu zamówienia;”.**

Pytanie nr 9:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE / OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON, pkt 2., 2.3. oraz 2.4.

Aktualna treść: 2. 3. przyjaznego dla użytkowników, 2.4. gwarantującego stabilną pracę

Pytanie: Ponieważ spełnienie pkt. 2.3. oraz 2.4. nie można ocenić obiektywnie, proszę o zmianę postanowień na " umożliwiającego wykonywanie obowiązków Zamawiającego zgodnie z postanowieniami zał. A Opis Przedmiotu Zamówienia".

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 10:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE / OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON, pkt 2., 2.5.

Aktualna treść: 2.5. otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi

Pytanie: Ponieważ otwartość i skalowalność systemu informatycznego są pojęciem szerokim i nieuregulowanym, proszę o zmianę pkt. 2.5. na: "umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi oraz rozwój oprogramowania"

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje §3 ust. 2 pkt. 2.5. załącznika nr 8 do SWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:**

**„2. 5. umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi oraz rozwój oprogramowania;”.**

Pytanie nr 11:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE / OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON, pkt 4.

Aktualna treść: Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na dzień Odbioru Końcowego pełną zgodność Przedmiotu Umowy z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej uchwalonymi, nawet jeżeli jeszcze nie weszły w życie, na dzień Odbioru Końcowego, w szczególności przepisami z zakresu rachunkowości (co zostanie potwierdzone odpowiednią dokumentacją przedłożoną przez Wykonawcę sporządzoną według wskazówek Zamawiającego), przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz złożyć stosowne oświadczenia w formie pisemnej.

Pytanie: Proszę o wyspecyfikowanie konkretnych wymagań dot. dokumentacji potwierdzającej zgodność z przepisami. Czy Zamawiający potwierdza, że dokumentacja ma mieć formę oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o zgodności Przedmiotu Umowy z przepisami prawa polskiego oraz prawa UE?

Dodatkowo Wykonawca Proponuje, aby przepisy – te które nie weszły w życie – były nie tylko uchwalone, ale także opublikowane (dziennik ustaw). Zmiana ma na celu to, aby proces legislacyjny był zakończony, tj. sejm, senat, podpis prezydenta i opublikowanie, a tylko jeszcze nie weszły w życie, a nie samo uchwalenie przez sejm.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określa na tym etapie wymagań wobec dokumentacji potwierdzającej zgodność z przepisami, ale potwierdza, że dokumentacja ma mieć formę oświadczenia złożonego przez Wykonawcę o zgodności Przedmiotu Umowy z przepisami prawa polskiego oraz prawa UE.

Zamawiający modyfikuje §3 ust. 4 załącznika nr 8 do SWZ, w ten sposób że sformułowanie „uchwalonymi” zastępuje sformulowaniem „uchwalonymi i ogłoszonymi”.

Pytanie nr 12:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §3. POSTANOWIENIA WSTĘPNE / OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON, pkt 8.

Aktualna treść: 8. W ramach współpracy Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Personelowi Wykonawcy miejsca do pracy z dostępem do Internetu.

Pytanie: Czy Zamawiający zobowiązuje się również do zapewnienia Personelowi Zamawiającego stanowiska pracy oraz wszystkich niezbędnych narzędzi do komunikacji zdalnej z Personelem Wykonawcy? Chodzi przede wszystkim o stanowisko komputerowe z mikrofonem i głośnikami lub słuchawkami, z możliwością udostępnienia ekranu użytkownika oraz dostępem do komunikatora online

**Odpowiedź:** Zamawiający udostępni miejsce i dostęp do Internetu, natomiast o komputer, słuchawki, mikrofon i inne narzędzia musi zadbać Wykonawca.

Pytanie nr 13:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §4. REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY, pkt 5, d.

Aktualna treść: d) uwzględniać w realizacji Przedmiotu umowy wszelkie możliwe do wprowadzenia sugestie i zmiany zgłaszane przez Zamawiającego. Odmowa wprowadzenia zmian lub sugestii Zamawiającego może wynikać z zakresu Przedmiotu umowy lub przepisów prawa.

Pytanie: Czy Zamawiający uznaje możliwość odmowy wprowadzenia zmian w wyniku wystąpienia barier technologicznych lub konieczności zapewnienia spójności logiki funkcjonowania systemu?

**Odpowiedź:** Zamawiający uznaje taką możliwość.

Pytanie nr 14:

Pytanie: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §11. EWIDENCJONOWANIE PRAC, pkt 1.

Dotyczy: 1. Dla celów ewidencyjnych, po zakończeniu każdego dnia prac, w których brały udział osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz Personel Wykonawcy, Koordynator ze strony Wykonawcy sporządzi (w dniu wykonanych prac) i podpisze Protokół z Wykonanych Prac potwierdzający ustalenia dokonane podczas tych prac dotyczące wykonania Umowy.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość sporządzania Protokołu z Wykonanych Prac raz w tygodniu po zakończeniu każdego tygodnia prac? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość sporządzania Protokołu z Wykonanych Prac w formie elektronicznej i jego

potwierdzenia przez Koordynatorów Stron za pomocą imiennych kont w udostępnionym przez Wykonawcę repozytorium projektu bez konieczności pisemnego podpisania Protokołu?

**Odpowiedź: Protokoły z Wykonanych Prac mają być sporządzane po każdym dniu wspólnej pracy. Dopuszczalna jest forma elektroniczna protokołów.**

Pytanie nr 15:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §11. EWIDENCJONOWANIE PRAC, pkt 3.

Aktualna treść: 3. Koordynator ze strony Zamawiającego w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od dnia przekazania Protokołu z Wykonanych Prac, z wyłączeniem szczególnych sytuacji losowych, podpisze protokół, akceptując ustalenia nim objęte lub odmówi na piśmie jego podpisania, wskazując przyczyny odmowy. Forma mailowa akceptacji/odmowy jest dopuszczalna.

Pytanie: Analogicznie do ust. 1 czy Zamawiający dopuszcza możliwość elektronicznej akceptacji lub odmowy Protokołu z Wykonanych Prac w repozytorium projektu udostępnionym przez Wykonawcę?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.**

Pytanie nr 16:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §11. EWIDENCJONOWANIE PRAC, pkt 4.

Aktualna treść: 4 W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę Koordynatorowi ze strony Zamawiającego Protokołu z Wykonanych Prac w terminie określonym w ust 2, Zamawiający wezwie (forma mailowa dozwolona) któregośkolwiek z przedstawicieli Wykonawcy do przedstawienia ww. raportu w terminie dodatkowych 2 (dwóch) Dni Roboczych od dnia ww. wezwania, po bezskutecznym upływie którego Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,005% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §10 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki i za każdy przypadek z osobna, a w takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do jej zapłaty.

Pytanie: Czy Zamawiający przewiduje wyjątki od tego postanowienia w przypadku zdarzeń losowych, wystąpienia tzw. siły wyższej lub przyczyn niewynikających z winy Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że kara umowna przewidziana w §11 ust. 4 załącznika nr 8 do SWZ dotyczy zwłoki tj. zawinionego opóźnienia wykonawcy. W przypadku braku winy po stronie wykonawcy, kara umowna nie zostanie naliczona.**

Pytanie nr 17:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §12. ODBIÓR KOŃCOWY, pkt. 6.

Aktualna treść: 6. Jeżeli w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od daty przedłożenia Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający nie podpisze go albo nie wskaże na piśmie zastrzeżeń do Protokołu Odbioru Końcowego, w tym jego załączników, Wykonawca wezwie Zamawiającego na piśmie do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego lub zgłoszenia zastrzeżeń do Protokołu Odbioru Końcowego, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 3 (trzy) Dni Robocze od daty otrzymania przez Zamawiającego ww. wezwania.



Pytanie: Proszę o uregulowanie dalszego postępowania w przypadku nie podpisania lub niewskazania zastrzeżeń na piśmie do Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego po drugim wezwaniu do podpisania Protokołu przez Wykonawcę. Proszę o dodatkowe postanowienie o treści jn.: "Jeżeli w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Wykonawcę, Zamawiający nie podpisze Protokołu Odbioru Końcowego albo nie wskaże na piśmie zastrzeżeń do Protokołu Odbioru Końcowego, w tym jego załączników, Strony zgodnie potwierdzają, że wraz z upływem tego terminu Przedmiot Umowy uważa się za odebrany".

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 18:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §12. ODBIÓR KOŃCOWY, pkt. 8.

Aktualna treść: 8. Przedmiot Umowy, uważa się za odebrany w przypadku gdy Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.

Pytanie: W nawiązaniu do ust. 6 proszę o zmianę treści jn.: "Przedmiot Umowy, uważa się za odebrany w przypadku, gdy Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 niniejszego §12."

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 19:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §13. KARY UMOWNE, pkt 1.

Aktualna treść: a) 20 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 1, w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, w całości lub w części, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,

b) 0,1 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu całości Przedmiotu umowy, licząc od upływu terminu realizacji wskazanego w § 5 ust. 1.

c) 0,05 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu kolejnej polisy OC wraz z dokumentami, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy pomimo wezwania Zamawiającego wyznaczającego termin 3 Dni Roboczych do jej dostarczenia,

d) niezapewnienia przez Wykonawcę wymaganego Personelu Wykonawcy zgodnego z Umową, treścią Oferty Wykonawcy (w tym z wykazem osób złożonym przez Wykonawcę) lub warunkami udziału określonymi w SWZ przez okres dłuższy niż 15 dni – w wysokości 2000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień pozostawiania składu osobowego Personelu Wykonawcy niezgodnego z wymaganiami,

e) w wysokości 0,05 % maksymalnej wartości umowy brutto Wykonawcy określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 18 ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5.

Pytanie: Wykonawca wnioskuje o zmianę:

a) 10 % wynagrodzenia netto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 1, w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, w całości lub w części, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,

- b) 0,01 % wynagrodzenia netto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu całości Przedmiotu umowy, licząc od upływu terminu realizacji wskazanego w § 5 ust. 1.
- c) 0,005 % wynagrodzenia brutto netto Wykonawcy, wskazanego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu kolejnej polisy OC wraz z dokumentami, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy pomimo wezwania Zamawiającego wyznaczającego termin 3 Dni Roboczych do jej dostarczenia,
- d) niezapewnienia przez Wykonawcę wymaganego Personelu Wykonawcy zgodnego z Umową, treścią Oferty Wykonawcy (w tym z wykazem osób złożonym przez Wykonawcę) lub warunkami udziału określonymi w SWZ przez okres dłuższy niż 15 dni – w wysokości 500 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień pozostawania składu osobowego Personelu Wykonawcy niezgodnego z wymaganiami,
- e) w wysokości 0,05 % maksymalnej wartości umowy wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 10 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 18 ust. 3 lub ust. 4 lub ust. 5.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 20:

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Projektowane postanowienia umowy, §13. KARY UMOWNE, pkt 4.

Aktualna treść: 4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% łącznej wartości brutto niniejszej umowy Wykonawcy określonej w § 10 ust. 1 umowy.

Pytanie: Wykonawca wnioskuje o zmianę: Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 10% łącznej wartości netto niniejszej umowy Wykonawcy określonej w § 10 ust. 1 umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.**

Pytanie nr 21:

Dotyczy: SWZ, pkt 19. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Aktualna treść: KRYTERIUM – Doświadczenie Konsultanta ds. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ na podstawie Formularza ofertowego:

W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:

- liczby przeprowadzonych analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym, z ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania oferty (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty), w których osoba mająca pełnić rolę Konsultanta ds. obszaru Finanse i Księgowość brała udział,

- informacji czy ta osoba w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365 Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za analizy wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.1 SWZ. Wskazane w formularzu ofertowym analizy, w których dana osoba brała udział nie mogą być tymi samymi, które Wykonawca skaże w wykazie osób.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- 2 punkty za 1 dodatkową analizę (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
  - 4 punktów za 2 dodatkowe analizy (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
  - 6 punktów za 3 lub więcej dodatkowych analiz (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
  - 4 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365
- Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 10,00 pkt.

Pytanie: Wykonawca wnioskuje o zmianę: KRYTERIUM – Doświadczenie Konsultanta ds. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ na podstawie Formularza ofertowego:

W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:

- liczby przeprowadzonych analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365, z ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania oferty (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty), w których osoba mająca pełnić rolę Konsultanta ds. obszaru Finanse i Księgowość brała udział,

- informacji czy ta osoba w ostatnich 6 latach przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365 Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za analizy wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.1 SWZ. Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- 2 punkty za 1 dodatkową analizę (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 punktów za 2 dodatkowe analizy (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 6 punktów za 3 lub więcej dodatkowych analiz (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365

Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 10,00 pkt.

**Odpowiedź: Zamawiający zmienia opis sposobu spełniania warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego doświadczenia konsultanta ds. obszaru finanse i księgowość (pkt. 19.2.3 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:**

**„KRYTERIUM – Doświadczenie Konsultanta ds. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ na podstawie Formularza ofertowego:**

**W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:**

**- liczby przeprowadzonych analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365, z ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania oferty (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty), w których osoba mająca pełnić rolę Konsultanta ds. obszaru Finanse i Księgowość brała udział,**

**- informacji czy ta osoba w ostatnich 6 latach przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365.**

**Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za analizy wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.1 SWZ.**

**Punkty będą przyznawane w następujący sposób:**

- 2 punkty za 1 dodatkową analizę (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);

- 4 punktów za 2 dodatkowe analizy (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
  - 6 punktów za 3 lub więcej dodatkowych analiz (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
  - 4 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365.
- Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 10,00 pkt”.**

Pytanie nr 22:

Dotyczy: SWZ, pkt 19. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

Aktualna treść: W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:

- liczby przeprowadzonych analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym, z ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania oferty (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty), w których osoba mająca pełnić rolę Konsultanta ds. obszaru Kadry i Płace brała udział

- informacji czy ta osoba w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365 Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za analizy wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.2 SWZ. Wskazane w formularzu ofertowym analizy, w których dana osoba brała udział nie mogą być tymi samymi, które Wykonawca skaze w wykazie osób.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- 2 punkty za 1 dodatkową analizę (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 punktów za 2 dodatkowe analizy (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 6 punktów za 3 lub więcej dodatkowych analiz (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365

**Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 10,00 pkt.**

Pytanie: W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:

- liczby przeprowadzonych analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 w uczelni publicznej, działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym, z ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania oferty (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty), w których osoba mająca pełnić rolę Konsultanta ds. obszaru Kadry i Płace brała udział

- informacji czy ta osoba w ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365

Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za analizy wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.2 SWZ.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- 2 punkty za 1 dodatkową analizę (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);

- 4 punktów za 2 dodatkowe analizy (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 6 punktów za 3 lub więcej dodatkowych analiz (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365 Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 10,00 pkt.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia opis sposobu spełniania warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego doświadczenia konsultanta ds. obszaru KADRY I PŁACE (pkt. 19.2.4 SWZ) i nadaje mu następujące brzmienie:

W ramach tego kryterium Zamawiający wymaga podania w formularzu ofertowym:

- liczby przeprowadzonych analiz przedwdrożeniowych dla systemu Microsoft Dynamics 365 z ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania oferty (wraz ze wskazaniem projektu, zleceniodawcy i daty), w których osoba mająca pełnić rolę Konsultanta ds. obszaru Kadry i Płace brała udział
- informacji czy ta osoba w ostatnich 6 latach przed upływem terminu składania ofert brała udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365.

Zamawiający przyzna punkty wyłącznie za analizy wykazane ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt. 6.2.2.2 SWZ.

Punkty będą przyznawane w następujący sposób:

- 2 punkty za 1 dodatkową analizę (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 punktów za 2 dodatkowe analizy (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 6 punktów za 3 lub więcej dodatkowych analiz (ponad minimum określone w warunku udziału w postępowaniu);
- 4 pkt. - udział w migracji systemu ERP z MS Dynamics AX 2009 lub MS Dynamics AX 2012 do Microsoft Dynamics 365 Maksymalna liczba pkt. do zdobycia: 10,00 pkt.

Pytanie nr 23:

Czy update dotyczy aktualizacji systemu do Microsoft Dynamics 365 Business Central?

**Odpowiedź:** Update nie dotyczy aktualizacji systemu do Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

W związku z wprowadzonymi zmianami na stronie internetowej prowadzonego postępowania zamieszczony został Formularz ofertowy uwzględniający wprowadzone zmiany.

Kancelarz

Marcin Wysocki